

VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

Szolgáltató adatai:

Ambrus Henrietta e.v. (székhelye: 3529 Miskolc, Park utca 13. fsz.3.); Adószáma: 55521688-1-25; elektronikus elérhetősége: creativebybutterfly@gmail.com; képviseli: Ambrus Henrietta, (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Megrendelő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen: Felek).

A megrendelés lépései:

1.3. A webáruház szolgáltatásai elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül. A megrendelés feladásával Megrendelő kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Felek közötti szerződés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, a Kosár tartalmának megrendelése/Megrendelés megerősítése gomb megnyomásával jön létre. A webáruház, a Megrendelő által megadott e-mail címre egy összesítő e-mailt küld, amely tartalmazza a megrendelés adatait. Ez még nem a megerősítő e-mail, így Szolgáltató ezzel még nem vállal kötelezettséget a megrendelés teljesítésére. Miután Szolgáltató megbizonyosodott róla, hogy a megrendelést teljesíteni tudja, elküld a Megrendelő által megadott e-mail címre egy megerősítő e-mailt, amely tartalmazza a megrendelés adatait és megváltoztatja a rendelés státuszát. A Felek között ily módon, magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre elektronikus levélben van lehetőség.

A Felek között az áru megvásárlásával létrejött szerződést a Szolgáltató iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet (pl.: megrendelések leadása) is szerződésnek minősül, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán keresztül bonyolít (írásban vagy telefonon).

1.4. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.5. Ügyfélszolgálat: Ambrus Henrietta

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: H-P: 10:00 -16:00-ig

Telefon: +36 70 255 4668

Internet cím: www.kezmuvesdekoraciok.hu

E-mail: info@kezmuvesdekoraciok.hu

2. Megrendelés

2.1. A vásárolt termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az termékek használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, a termékhez tartozó, weboldalon található leírásból lehet részletesen megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

Amennyiben a Webáruházban található bármely termék minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a portálon közölteknel több információra van szüksége kérjük, forduljon bizalommal Ügyfélszolgálatunkhoz. Ügyfélszolgálatunk adatait az előző pontban találja.

2.2. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett ár. A termékek ára 0% ÁFA-t tartalmaz, mivel vállalkozásunk alanyi adó mentes vállalkozás! A weboldalon közölt árak – AAM - alanyi adó mentes megjelöléssel áfa összeg nélkül kerülnek kiszámlázásra. A termékek vételára nem tartalmazza a szállítási költségét.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A Szolgáltató a szállítási költség változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

A szállításról részletes információt talál az „Szállítás és fizetés” fül alatt illetve az ÁSZF 3. pontjában.

2.3. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő téves árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától. Ügyfelet ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti ebben az esetben.

2.4. A megrendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha Megrendelő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölteni. Amennyiben Megrendelő, valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölti ki Szolgáltatót, a Megrendelő által tévesen

és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.5. A Megrendelő a kiválasztott termékeket „Kosárba” gomb használatával teheti Kosarába.

A Kosár tartalmát megtekinteni, módosítani a Weboldal tetején található kosár menüsávra kattintást követően van lehetőség, illetve a Kosár tartalma törölhető („TERMÉK TÖRLÉSE gombra kattintva”). Amennyiben a Megrendelő a Kosár tartalmát véglegesítette, a „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” felíratra kattintva a megrendelését leadhatja. Ezt követően meg tudja adni a számlázási és szállítási adatokat, illetve választhat fizetési módot. Ha minden szükséges adatot megadott és kiválasztotta az fizetési módot, akkor el kell fogadnia a vásárlási feltételeket és az adatvédelmi nyilatkozatot és szükség esetén megjegyzést fűzhet a megrendeléshez. A „MEGRENDELÉS KÜLDÉSE” gombra a kattintva a megadott email címre kap egy automata megrendelés visszaigazolást, amelyben összesítve láthatja a megrendelését. A Megrendelőnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „TERMÉK TÖRLÉSE gombra” kattintva).

A megrendelést követően 48 órán belül visszaigazolást (nem automata megrendelés visszaigazolás) kap munkatársunktól a megrendelés állapotáról. A megrendelés csak a visszaigazolás után válik érvényessé.

2.6. Szolgáltató a Megrendelő vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles a Megrendelő részére legkésőbb 48 órán belül a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni, írásban megerősíteni, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelő által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

Amennyiben e visszaigazolás (írásbeli megerősítés) az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége (ajánlati kötöttség alóli mentesülés, illetve a Megrendelő vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

Ez a visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Megrendelő által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és a Megrendelő között.

2.7. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

3. Szállítási, számlázási és fizetési feltételek

3.1. A Weboldalon kiválasztott és megrendelt terméket Szolgáltató postai csomagként juttatja el a Megrendelő által megadott szállítási címre. Ezért szállítási díjat számláz Megrendelő részére, melynek összege a kosár menüpontban látható.

Ettől eltérő szállítási mód vagy személyes átvétel telefonos és/vagy az e-mail-es egyeztetés, vagy az internetes felületen a megrendelés leadásakor a „MEGJEGYZÉS” fül alatt van lehetőség.

Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és /vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.2. A Megrendelő termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően mennyiségi és csomagolási hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. Amennyiben a Megrendelő bármi sérülést, eltérést tapasztalna, a szállítmányozó a Megrendelő kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az így keletkezett károkért a szállítmányozót terheli a felelősség.

A vételárak a szállítás költségét nem tartalmazzák, az külön fizetendő.

A termékek mellett szereplő vételárak biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban.

3.3. Fizetési lehetőségek:

Utánvétellel: fizetni a csomag átvételekor kell a futárnak.

Előre utalással: a rendelés leadását követően a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásakor (nem automata megrendelés visszaigazolás) elküldi e-mailben az utaláshoz szükséges adatokat DÍJBEKÉRŐ formájában.

Személyes átvétel esetén a megrendelés értéke kiegyenlíthető készpénzben a megrendelt termék átadásakor, illetve előre utalással. Előre utalás esetén a Szolgáltató a személyes átvételt megelőzően e-mailben elküldi az utaláshoz szükséges adatokat DÍJBEKÉRŐ formájában.

3.4. Szállítási lehetőségek:

Személyes átvétel Miskolc területén.

FoxPost csomagautomatás kiszállítás.

FoxPost házhozszállítás.

Postán maradó vagy Postapontos kiszállítás.

MPL házhozszállítás.

DPD házhozszállítás.

3.5. Szállítási költségek:

Postacsomag házhozszállítással (előre utalással) 2.500 Ft.

Postacsomag házhozszállítással (utánvétellel) 3.200 Ft.

FoxPost csomagautomatás szállítás (csak előre utalással) 1.200 Ft.

A szállítási módtól függetlenül 35.000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes.

Személyes átvétel Miskolc területén ingyenes.

3.6. Szállítási idő:

Utánvétes fizetés esetén, ha a termék raktáron van a Szolgáltató írásbeli visszaigazolástól (nem automata megrendelés visszaigazolás) számított 2-7 munkanap.

Előre utalásnál, ha a termék raktáron van az összeg beérkezésétől számított 2-7 munkanap.

Miskolcon történő átvétel esetén, ha a termék raktáron van a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásától (nem automata megrendelés visszaigazolás) számított 2-3 munkanap.

Amennyiben a termék nincs raktáron, a szállítási idő minimum 2 hét. A megrendelt termék a képen láthatóval azonos lesz, de minimális eltérés előfordulhat. A szállítás várható időpontjáról a megrendelés írásbeli visszaigazolásokor adunk pontos tájékoztatást.

Egyedi termék megrendelése esetén a szállítási idő a Megrendelővel történt telefonos vagy írásbeli egyeztetést követően kerül meghatározásra.

3.7. Számla:

Szolgáltató a Megrendelő részére személyes átvétel esetén az áru átvételekor adja át a számlát.

Szolgáltató a Megrendelő részére utánvétes fizetés esetén a csomaggal együtt küldi meg a számlát.

Szolgáltató a Megrendelő részére előre utalás esetén elektronikusan (e-mailben) küldi el meg a díjbekérőt, amely tartalmaz minden utaláshoz szükséges adatot. Szolgáltató az összeg beérkezését követően állítja ki a számlát, amelyet a csomaggal együtt küld meg a Megrendelő részére.